

POLITICA DELLA QUALITÀ

Obiettivo primario della *Vicini* è l'essere riconosciuta come fornitore di porte metalliche per ascensori affidabili, di elevata qualità e costo competitivo.

Vicini opera in un mercato di nicchia strettamente legato alla ristrutturazione, al settore delle piattaforme elevatrici e agli impianti nuovi principalmente ubicati in paesi esteri; negli ultimi anni si è verificata una sempre più crescente concorrenza con una qualità del prodotto sempre più scadente a fronte di un prezzo concorrenziale.

Vicini si propone di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato italiano ed estero per permettere una crescita costante in termini di fatturato e profittabilità anche attraverso il continuo aggiornamento tecnologico dei prodotti, con la convinzione che la completa soddisfazione del cliente deriva dall'elevata qualità del prodotto fornito.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi produttivi, un miglioramento continuo degli stessi e della struttura aziendale circostante e l'adozione di un approccio basato sui rischi nelle strategie aziendali e nell'operatività quotidiana.

Vicini si impegna ad un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale e del processo di produzione in quanto è convinta che la "Qualità" del prodotto dipende fortemente dalla "Qualità" del processo produttivo e dell'Azienda. In questo ambito il Sistema Qualità adottato da *Vicini* è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Vicini ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente e più in generale delle parti interessate; componenti della soddisfazione del cliente sono la fornitura di prodotti realizzati per la specifica applicazione richiesta, il servizio tecnico preventivato accurato sia in Italia che all'estero, la completezza e celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali.

I prodotti realizzati dalla *Vicini* sono conformi alle disposizioni legislative vigenti e sono in continua evoluzione, rimanendo al passo con l'evolversi delle tecnologie in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti.

Per ridurre i costi di produzione e migliorare la Qualità, *Vicini* è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda. La *Direzione Generale* di *Vicini* riconosce i suggerimenti e l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La Politica della Qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente Politica della Qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione.

Direzione Generale

